



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der **KriWi Dienstleistung GbR**

Trollinger Straße 15, 74251 Lehensteinsfeld

Vertreten durch: Volker Wild & Franziska Krichenbauer-Wild

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der KriWi Dienstleistung GbR (nachfolgend „Dienstleister“ genannt) und ihren Kunden über die Erbringung haushaltsnaher Dienstleistungen, Gartenpflege und Einkaufsdienste. Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich vom Dienstleister anerkannt wurden.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche Beauftragung oder Bestätigung per E-Mail zustande. Mündliche Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Die KriWi Dienstleistung GbR behält sich vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Leistungen

Der Dienstleister erbringt die Leistungen nach individueller Absprache, insbesondere:

- Haushaltsnahe Dienstleistungen
 - Gartenpflege
 - Einkaufsdienste
- Die Leistungen erfolgen regelmäßig oder einmalig nach Vereinbarung. Die Ausgestaltung richtet sich nach den Wünschen des Kunden und den tatsächlichen Gegebenheiten.
-

4. Leistungsänderungen und Verhinderung

Terminverschiebungen durch den Kunden sind spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitzuteilen. Bei kurzfristiger Absage oder Nichtantreffen vor Ort wird eine Ausfallpauschale in Rechnung gestellt (sofern vertraglich vereinbart). Der Dienstleister behält sich das Recht vor, Leistungen aus wichtigen Gründen zu verschieben oder durch qualifiziertes Ersatzpersonal zu erbringen.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass die zu reinigenden oder zu pflegenden Bereiche zugänglich und gefahrlos nutzbar sind. Er informiert den Dienstleister über relevante Umstände, die die Leistungserbringung betreffen (z. B. gesundheitliche Einschränkungen, Haustiere, Sicherheitsvorgaben).



6. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Vertragserfüllung.

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht ohne ausdrückliche Einwilligung, sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben. Beschwerden richten Sie an den Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg. Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie unter www.kriwi-dienstleistung.de/datenschutz.

7. Haftung

Die KriWi-Dienstleistung GbR haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist in diesem Fall auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Eine Haftung für Schäden durch unsachgemäße Nutzung oder fehlerhafte Angaben des Kunden ist ausgeschlossen. Es besteht eine Betriebshaftpflichtversicherung.

8. Widerrufsrecht (bei Verbraucherverträgen)

Verbraucher haben bei außerhalb von Geschäftsräumen oder per Fernkommunikation geschlossenen Verträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen gemäß § 355 BGB. Eine Widerrufsbelehrung inkl. Musterformular wird bei Vertragsschluss separat übermittelt.

9. Informationen zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@kriwi-dl.de

10. Streitbeilegungsverfahren nach dem VSBG

Die KriWi Dienstleistung GbR ist **nicht verpflichtet**, aber grundsätzlich **bereit**, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer **Verbraucherschlichtungsstelle** teilzunehmen. Zuständig ist die:

Universalschlichtungsstelle des Bundes

Zentrum für Schlichtung e. V.

Straßburger Straße 8, 77694 Kehl

www.verbraucher-schlichter.de



11. Zahlungsbedingungen

Sofern nicht ausdrücklich abweichend vereinbart, sind alle Rechnungen der KriWi Dienstleistung GbR **innerhalb von 7 Kalendertagen** ab Rechnungsdatum **ohne Abzug** zur Zahlung fällig.

Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Geschäftskonto. Ein Skontoabzug ist nur zulässig, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, **Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe gemäß § 288 BGB** sowie **Mahngebühren** geltend zu machen. Die Geltendmachung weitergehender Ansprüche bleibt vorbehalten.

12. Änderungen der AGB

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Mitteilung, gelten die Änderungen als genehmigt.

13. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Gerichtsstand: Für Streitigkeiten ist das Amtsgericht Heilbronn zuständig, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.